



**T.C.
SIVAS BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ**

2025 YILI SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**

**Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
İç Değerlendirme Raporu**

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim ve idari yapısında 1 Müdür ve 1 Müdür Yardımcısı bulunmaktadır. Müdür sürekli eğitim faaliyetlerinin idari süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesinden sorumludur. Müdür merkezin amaçları doğrultusunda, faaliyet alanları ile ilgili olarak taraflarla görüşmeler yapmak, projeler hazırlamak ya da hazırlatmak ve buna ilişkin diğer faaliyetlerin yerine getirilmesinden sorumludur. Müdür Yardımcıları ise yönetim kurulu ile birlikte merkezin çalışmalarıyla ilgili plan ve programların hazırlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, merkez elemanlarının eğitim, uygulama, araştırma, hizmet üretimi ve yayım konularındaki isteklerini değerlendirip önerilerde bulunmak, gerekli hallerde merkezin faaliyetleriyle ilgili geçici çalışma grupları kurmak ve bunların görevlerini düzenlemekten sorumludur.					
Kanıtlar:	SBTÜ SEM Yönetmeliği: https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/200676.pdf https://sem.sivas.edu.tr/organizasyon-semasi					
A.1.2. Liderlik		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, SBTÜ'nün kalite politikasında da belirtildiği gibi sürekli gelişen, etik ilkelere bağlı, hayat boyu öğrenmeyi temel alan ve bu politikanın kurum kültürüne yerleşmesi için gereken motivasyona sahip bir merkezdir. Bu amaçla kalite güvence sisteminin oluşturulması için gerçekleştirilen eğitimlere ve toplantılara aktif katılım sağlanmaktadır.					
Kanıtlar:	18 Aralık 2025 Tarihli Kalite Dokümantasyonu ve Kayıtların Kontrolü Eğitimi					
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi		1	2	3	4	5

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimizin ihtiyaçları belirlenerek geleceğe yönelik planlamalar yapılmaktadır. İhtiyaçlar belirlenerek açılması planlanan kurslar belirlenmiştir.					
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/egitimler https://sem.sivas.edu.tr/hdetay/iha-1-ticari-pilot-egitimi-kursu-ilk-mezunlarini-verdi-274 https://sem.sivas.edu.tr/hdetay/guz-donemi-yabanci-dil-kurslari-basliyor-275					
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimizin iç kalite güvencesi mekanizmalarına ilişkin çalışmaları yürütülmektedir. Merkezimizin kendine ait yönetmeliği ve görev tanımları bulunmaktadır. Ayrıca tüm kurum tarafından ulaşılır olmak için iletişim kanalları oluşturulmuştur.					
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/200676.pdf https://sem.sivas.edu.tr/gorev-tanimlari https://sem.sivas.edu.tr/iletisim					
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimiz 2025 faaliyetlerine ilişkin bilgileri güncel olarak internet sayfasında paylaşmaktadır. Yine 2025 yılına ait faaliyet raporu düzenlenip strateji Geliştirme Daire Başkanlığına sunulmuştur. Ayrıca merkezimize iletişim kanallarından ulaşan talep ve görüşler listelenip düzenli takip edilmektedir.					
Kanıtlar:	https://www.sivas.edu.tr/tum-haberler?q=s%C3%BCrekli+e%C4%9Fitim+merkezi https://sem.sivas.edu.tr/iletisim					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Değerlendirmenizi açıklayarak yazınız. 1-5 arasından işaretleyiniz biriminize not veriniz ve buna yönelik kanıtlarınızı köprü yöntemiyle ekleyiniz.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimizin internet sayfasında yayınlanmış misyon ve vizyon tanımlamaları bulunmaktadır.					
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/misyon-vizyon					
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimizin internet sayfasında yayınlanmış temel amaç ve hedefleri bulunmaktadır.					
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/hakkimizda					
A.2.3. Performans yönetimi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.					
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/SBTU---Surekli-Egitim-Merkezi---2025%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim-Faaliyet-Raporu.pdf					

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimiz, tüm kurum tarafından kullanılan ÜBYS'yi ve girişimlerimiz ile aktifleştirilen ÜBYS Sertifika Programları modülünü kullanmaktadır.					
Kanıtlar:	https://ubys.sivas.edu.tr/					
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezimizde stratejik hedefler ile uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.					

Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/gorev-tanimlari				
A.3.3. Finansal yönetim		1	2	3	4
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin bilgileri 2025 yılı faaliyet raporunda belirtilmiştir.				
Kanıtlar:	Mali Bilgiler Başlığı https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/SBTU---Surekli-Egitim-Merkezi---2025%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim-Faaliyet-Raporu.pdf				
A.3.4. Süreç yönetimi		1	2	3	4
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.				
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/is-akis-surecleri				

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı		1	2	3	4
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Yabancı dil kursları ve İHA – 1 Kursu aracılığıyla dış paydaşlar ile olan ilişkiler güçlendirilmiştir.				
Kanıtlar:	https://www.sivas.edu.tr/hdetay/sbtude-ingilizce-kursu-851 https://sem.sivas.edu.tr/hdetay/iha-1-ticari-pilot-egitimi-kursu-ilk-mezunlarini-verdi-274				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri		1	2	3	4

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Memnuniyet anketi aracılığıyla merkezimizde verilen kurslarla ilgili olarak geri bildirimler alınmaktadır.
Kanıtlar:	Speaking Kursu Memnuniyet Anketi Çocuklar İçin İngilizce Kursu Memnuniyet Anketi YDS - YÖKDİL Kursu Memnuniyet Anketi
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkez tarafından verilen eğitimleri tamamlayan kursiyerlerle belirli periyotlarla iletişime geçilerek eğitimlerin kursiyerlerin mesleki hayatına katkısı takip edilmektedir.
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/iletisim

A.5. Uluslararasılaşma

Birim; uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

Değerlendirmenizi açıklayarak yazınız. 1-5 arasından işaretleyiniz biriminize not veriniz ve buna yönelik kanıtlarınızı köprü yöntemiyle ekleyiniz.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.

Kanıtlar:	
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, kurum içi ve kurum dışı ihtiyaç ve taleplere göre belirlenmekte ve SEM Kurs - Seminer İş Akışı formuna göre işlenmektedir.
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/egitimler https://sem.sivas.edu.tr/is-akis-surecleri#
B.1.2. Programın ders dağılımı ve dengesi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.

Kanıtlar:	
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/sbtu-sem-yonetmeligi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.

Kanıtlar:					
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*	1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.				
Kanıtlar:					
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	UBYS üzerinden SEM kurs ve katılımcı kaydı ve sertifikalandırmalar için Sertifika Programları modülü aktifleştirilmiştir. Modülün kullanımı ile ilgili gerekli yapılandırmalar yapılmıştır.				
Kanıtlar:	https://ubys.sivas.edu.tr/				

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

Değerlendirmenizi açıklayarak yazınız. 1-5 arasından işaretleyiniz biriminize not veriniz ve buna yönelik kanıtlarınızı köprü yöntemiyle ekleyiniz.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Birimin kurs başvurularının alınması, sertifikalandırma, basılı/e-kaynak ve materyal, vb. oluşturulmasına yönelik olarak UBYS Sertifika Programları modülü kullanılmaya başlanmıştır. Birimin eğitim – öğretim faaliyetleri SBTÜ Kampüsünde yürütülmektedir.				

Kanıtlar:	https://ubys.sivas.edu.tr/
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	
B.3.3. Tesis ve altyapılar	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (kafeterya, kütüphane, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kullanımına ilişkin planlamalar merkez tarafından UBYS aracılığıyla yürütülmektedir.
Kanıtlar:	https://ubys.sivas.edu.tr/
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Merkezde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar:	
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.
Kanıtlar:	

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	1 2 3 4 5
--	------------------

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.				
Kanıtlar:					
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi					1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.				
Kanıtlar:					
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme					1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.				
Kanıtlar:					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi					1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.				
Kanıtlar:					
C.1.2 İç ve dış kaynaklar					1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Bu başlıkla alakalı bir değerlendirme 2025 yılı için mevcut değildir.				

Kanıtlar:	
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	2025 yılı için bu başlıkla alakalı bir değerlendirme mevcut değildir.
Kanıtlar:	

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	2025 yılı için bu başlıkla alakalı bir değerlendirme mevcut değildir.
Kanıtlar:	
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	2025 yılı için bu başlıkla alakalı bir değerlendirme mevcut değildir.
Kanıtlar:	

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1 2 3 4 5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	2025 yılı için bu başlıkla alakalı bir değerlendirme mevcut değildir.

Kanıtlar:					
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	2025 yılı için bu başlıkla alakalı bir değerlendirme mevcut değildir.				
Kanıtlar:					

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.				
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/SBTU---Surekli-Egitim-Merkezi---2025%20Y%C4%B1l%C4%B1%20Birim-Faaliyet-Raporu.pdf				
D.1.2. Kaynaklar	1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.				
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/SBTU---Surekli-Egitim-Merkezi---2025%20Y%C4%B1l%C4%B1%20Birim-Faaliyet-Raporu.pdf				

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Değerlendirmenizi açıklayarak yazınız. 1-5 arasından işaretleyiniz biriminize not veriniz ve buna yönelik kanıtlarınızı köprü yöntemiyle ekleyiniz.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.					
Kanıtlar:	https://sem.sivas.edu.tr/media/uploads/images/SBTU---Surekli-Egitim-Merkezi---2025%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim-Faaliyet-Raporu.pdf					

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altında genel olarak değerlendirilip sunulması beklenmektedir.

Birim; Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı altında değerlendirildiğinde, kurumsal işleyişe yönelik belirli ölçüde oturmuş bir yönetim yapısına ve süreçlere sahip olmakla birlikte, kalite güvence mekanizmalarının sistematik hale getirilmesi ve izleme-değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesine ihtiyaç duyulan alanlar bulunduğu görülmektedir. Eğitim ve Öğretim alanında, farklı hedef kitlelere yönelik eğitim faaliyetleri ve uygulamaya dönük programlar birimin güçlü yönleri arasında yer almakta; ancak kurs çeşitliliğinin artırılması ve katılımcı sayılarının yükseltilmesine yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma ve Geliştirme kapsamında, mevcut akademik birikim potansiyel bir güç unsuru oluşturmakla birlikte, araştırma temelli projelerin ve iş birliklerinin artırılması gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkı başlığında ise, yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda yürütülen faaliyetler güçlü bir yön olarak öne çıkmakta; buna karşın paydaşlarla etkileşimin artırılması ve faaliyetlerin görünürlüğünün güçlendirilmesi gerekliliği dikkat çekmektedir. Genel olarak, birimin güçlü yönleri mevcut olmakla birlikte, stratejik planlama ve kurumsal kapasiteyi destekleyici iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesinin kalite ve performans çıktıları üzerinde olumlu etkiler oluşturacağı değerlendirilmektedir.

